



Le Voyage à Nantes est une société publique locale créée en janvier 2011 et chargée de la promotion du dispositif culturel mis en place par Nantes, et plus généralement de la destination Nantes Métropole.

À cette fin, ce qui en fait son exemplarité, *la SPL Le Voyage à Nantes* produit chaque été un événement qui met en scène ce dispositif via un parcours urbain enrichi de propositions d'œuvres d'art, temporaires ou définitives, dans l'espace urbain. Aujourd'hui « *le Voyage permanent* » est ainsi une collection de plus de 58 œuvres qui amènent à la découverte de la ville.

La SPL rassemble au sein d'une seule structure, tourisme et sites culturels phares :

- . L'Office de tourisme de Nantes Métropole,
- . Le Château des ducs de Bretagne et Mémorial de l'abolition de l'esclavage,
- . Les Machines de l'île : Galerie, Éléphant et Carrousel des mondes marins,
- . La HAB Galerie,
- . Le Parc des Chantiers,
- . La collection permanente d'œuvres d'art Estuaire, de Nantes à Saint Nazaire.

La SPL Le Voyage à Nantes mène une politique RH de proximité et s'attache à promouvoir l'égalité des chances en luttant contre toute forme de discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine, à un handicap ou à toute autre caractéristique personnelle. Pour ce faire, Le Voyage à Nantes a conclu différents accords d'entreprise (égalité professionnelle et qualité de vie au travail, ...) encourageant la diversité et renforçant la cohésion sociale.

Pour le service des relations avec le public et exploitation des Machines de l'île, impliqué dans l'exploitation du site comme dans la réussite des projets, nous recherchons des :



Agents d'accueil polyvalent·e·s

Mission principale :

Sous la responsabilité hiérarchique de la Responsable billetterie-chargée de la coordination du pôle accueil, vous participez activement à la satisfaction des publics en :

- garantissant l'accueil et la compréhension du site dans toutes ses composantes auprès des différents publics
- assurant la totalité des transactions dans tous les points de vente du site des Machines de l'île

Profil :

- Intérêt pour le secteur culturel, artistique et/ou touristique et les activités du *Voyage à Nantes*
- Formation BAC +2 : secteur du tourisme
- En l'absence du diplôme requis, expérience de 3 années minimum dans un poste similaire (accueil vente)
- Niveau d'anglais B2 et d'une autre langue étrangère niveau B1
- Capacité à travailler en équipe
- Aisance relationnelle et adaptabilité
- Orientation client et public

Postes à pourvoir à partir du 12/09/2022 :

- CDI à temps partiel (30 à 70 %)
- CDD saisonnier à temps partiel (80%) jusqu'au 13/11/2022

Statut employé qualifié - Salaire de base mensuel de 1 716 € bruts (base temps plein) - Organisation du temps de travail annualisée de 1565 heures travaillées (base temps plein) - 13^{ème} mois après 6 mois d'ancienneté - Complémentaire santé et titres restaurant pris en charge à 60% par l'employeur - Travail le week-end et les jours fériés et/ou en journée décalée.

Retour des candidatures (CV + lettre de motivation) avant le 22 août 2022

Réf. AAP - contact@lesmachines-nantes.fr

1-3 RUE CRUCY — BP 92211 — 44022 NANTES CEDEX 1 — T. 0892 464 464 0,35€/MN + PRIX APPEL — www.levoyageanantes.fr

GESTION DE SITES PAR DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC : CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE, PARCOURS ARTISTIQUES (VOYAGE À NANTES PERMANENT, ESTUAIRE NANTES < > SAINT-NAZAIRE, VOYAGE DANS LE VIGNOBLE), MACHINES DE L'ÎLE, MÉMORIAL DE L'ABOLITION DE L'ESCLAVAGE, HAB GALERIE, PARC DES CHANTIERS. MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE TOURISTIQUE À L'ÉCHELLE DE LA MÉTROPOLE PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS : LE VOYAGE À NANTES ÉVÉNEMENT ESTIVAL, LES TABLES DE NANTES, TRAVERSÉE MODERNE D'UN VIEUX PAYS.

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE AU CAPITAL DE 1 000 000 € / SIRET : 4824421600044 / CODE NAF : 9103Z