

LE VOYAGE A NANTES

— www.levoyageanantes.fr —

Le Voyage à Nantes est une société publique locale créée en janvier 2011 et chargée de la promotion du dispositif culturel mis en place par Nantes, et plus généralement de la destination Nantes Métropole.

À cette fin, ce qui en fait son exemplarité, la SPL *Le Voyage à Nantes* produit chaque été un événement qui met en scène ce dispositif via un parcours urbain enrichi de propositions d'œuvres d'art, temporaires ou définitives, dans l'espace urbain. Aujourd'hui « *Le Voyage permanent* » est ainsi une collection de plus de 58 œuvres qui amènent à la découverte de la ville.

La SPL rassemble au sein d'une seule structure, tourisme et sites culturels phares :

- . L'Office de tourisme de Nantes Métropole,
- . Le Château des ducs de Bretagne et Mémorial de l'abolition de l'esclavage,
- . Les Machines de l'île : Galerie, Éléphant et Carrousel des mondes marins,
- . La HAB Galerie,
- . La collection permanente d'œuvres d'art Estuaire, de Nantes à Saint Nazaire.

La SPL Le Voyage à Nantes mène une politique RH de proximité et s'attache à promouvoir l'égalité des chances en luttant contre toute forme de discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine, à un handicap ou à toute autre caractéristique personnelle. Pour ce faire, Le Voyage à Nantes a conclu différents accords d'entreprise (égalité professionnelle et qualité de vie au travail, ...) encourageant la diversité et renforçant la cohésion sociale.

Pour le Café de la Branche des Machines de l'île, dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un·e :

Chef-fe de salle



Mission principale :

Sous la responsabilité hiérarchique de la responsable Café de la Branche et Librairie-Boutique, vous veillez à la qualité de l'accueil des visiteurs et consommateurs du Café de la Branche et vous supervisez le service en salle. Vous animez et coordonnez l'équipe du pôle Café de la Branche.

Principales activités :

1. **Garantir une excellente qualité de service des visiteurs et consommateurs du Café de la Branche (briefings, communication entre la salle et la cuisine, accueil et orientation du client, répartition des tâches et des activités en salle, ...)**
2. **Assurer l'encadrement de l'équipe du pôle Café de la Branche (évaluation de l'adéquation entre les besoins et les effectifs, participation au recrutement, intégration des nouveaux embauchés, ...)**

Profil :

- Intérêt pour le secteur culturel, artistique et/ou touristique et les activités du *Voyage à Nantes*
- Formation BAC ou diplôme équivalent (DAEU) : métiers de la restauration
- Expérience de 5 années minimum dans un poste similaire (management d'équipe en salle)
- Niveau d'anglais B2
- Connaissance des règles de gestion d'un espace recevant du public (ERP de types « restaurant et débits de boissons ») : hygiène, sécurité, accessibilité, etc.
- Organisation et gestion des priorités

- Réactivité et aisance relationnelle
- Orientation client et public

Poste : CDI à temps plein à pourvoir dès que possible - Statut agent de maîtrise - 13^{ème} mois après 6 mois d'ancienneté - Complémentaire santé et titres restaurant pris en charge à 60% par l'employeur - Travail le week-end et les jours fériés et/ou en journée décalée.

Retour des candidatures avant le 6 février 2022
Direction des Ressources Humaines – Réf CS
SPL Le Voyage à Nantes
1-3 rue Crucy
BP 92211 – 44022 Nantes cedex
candidatures@lvan.fr



Tél. 0892 464 044 (0,34€/mn) / Fax 02 40 89 11 99
www.levoyageanantes.fr

BP 92 211 – 44022 Nantes Cedex 1 / Bureaux : 1-3 rue Crucy – 44000 Nantes

Un projet culturel pour la promotion de la destination Nantes Métropole – Gestion de sites par délégations de service public (Château des ducs de Bretagne, Machines de l'Île...) – Parcours Estuaire Nantes-<>Saint-Nazaire.
Société Publique Locale au capital de 1 000 000 € / SIRET : 48241421600044 / Code NAF : 9103Z